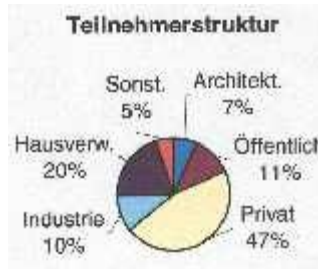


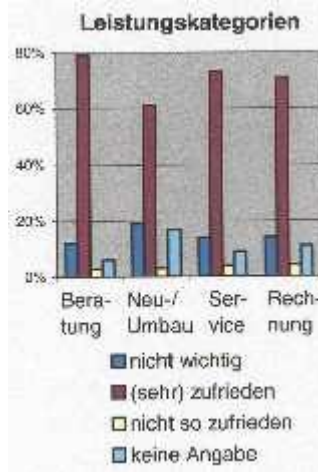
Lochbühler aktuell 12/2008

Wie zufrieden sind unsere Kunden?

Im November befragten wir unsere Kunden detailliert zu verschiedenen Leistungskategorien. Über 200 Unternehmen, Hausverwaltungen, Architekten, Privatpersonen und öffentliche Auftraggeber sagten uns Ihre Meinung – mit überwältigendem Ergebnis.



Durchschnittlich erhielten wir die Schulnote 1,6 – und zwar von allen Kundengruppen. Die Beurteilung „unzufrieden“ wurde kein einziges mal angekreuzt. „Nicht so zufrieden“ urteilten nur 4%. Der Rest zeigte sich „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“, insbesondere mit Beratung und Service, aber auch bei Neu-/Umbau und Rechnungsstellung.



So positive Kommentare wie „Weiter so!“ oder „rundum zufrieden“ motivieren uns. Aber auch Verbesserungsvorschläge oder Kritikpunkte werden wir weiterverfolgen und zur Qualitätssteigerung nutzen.

Wir danken allen, die teilgenommen haben und wünschen all unseren Geschäftspartnern eine besinnliche Weihnachtszeit und ein erfolgreiches neues Jahr 2009!