

## FIRMA „LOCHBÜHLER AUFZÜGE“ IST UMFASSEND ZERTIFIZIERT

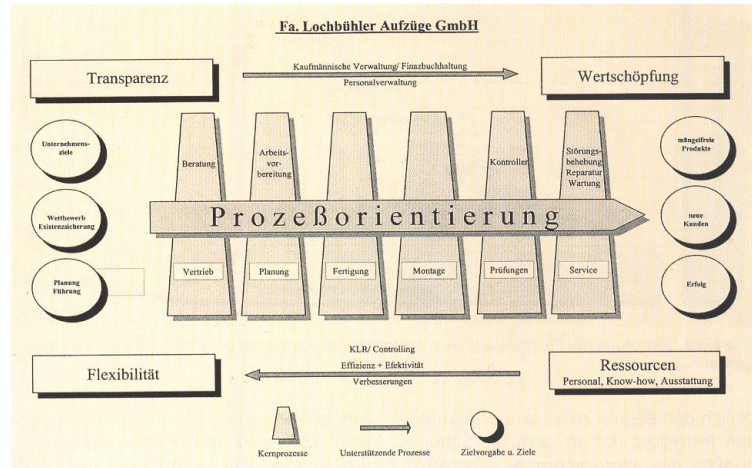
STEFAN LOCHBÜHLER

Nach umfangreicher Prüfung im Juli 2002 erhielt die „Firma Lochbühler GmbH Aufzüge“ vom TÜV Süddeutschland Bau und Betrieb in München sowie der Zertifizierungsstelle TÜV-Management-Service in Mannheim die Urkunden für die Zertifizierung ihres „umfassenden Qualitätsmanagement-Systems“ gemäß der DIN EN ISO 9001:2000 und der Aufzugsrichtlinie 95/16/EG, Anhang XIII / Modul H. Mit integriert in das umfassende Management-System ist der Arbeitsschutz.

Diese Bestätigung für das Unternehmen und die Produkte und Dienstleistungen der Firma erfreut die Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Unternehmer besonders, da sie sich mit den nachgewiesenen und streng geprüften Leistungen für Entwurf, Montage, Einbau und Umbau sowie Service von Aufzugsanlagen als ein hervorragendes Unternehmen in der Bundesrepublik Deutschland qualifizieren konnten.

### Was besagt die Zertifizierung für die Praxis

Mit ihrem neu erstellten Leitbild nimmt Lochbühler als kleines mittelständisches und flexibles Unternehmen auf die individuellen Anforderungen ihrer Kunden besondere Rücksicht. Breites Ingenieurwissen liegt den Planungen zu Grunde. Dies bietet für die Kunden die Gewähr



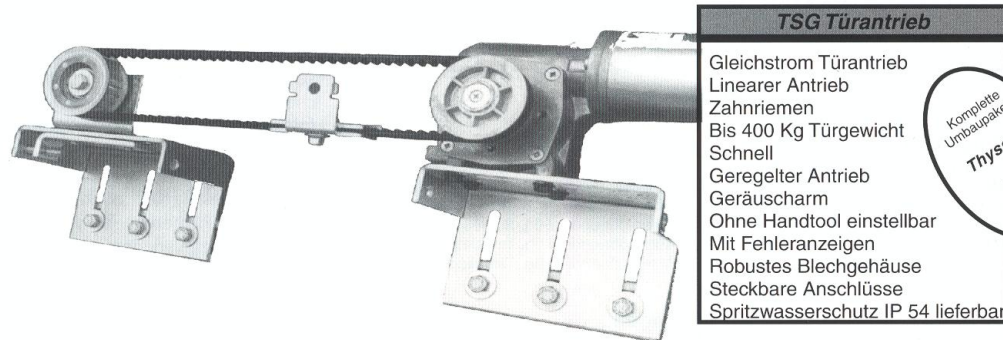
Auszug aus den Verfahrensanweisungen: Mängelansprüche und Haftung werden durch Qualifikation und Qualität abgewendet.

für umfangreiche Lieferungen von Aufzugsanlagen und Serviceleistungen. Wettbewerbsvorteile werden durch eine kompetente Beratung sowie innovative und vor allem zuverlässige Produkte erzielt. Das Know-how und die Firmentreue der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie ihre Einsatzbereitschaft bieten die Grundlage für qualifizierte Montagen und leistungsfähige Kundendienste. Damit werden zugleich für die Kunden vorteilhafte Preis-Leistungsverhältnisse geschaffen.

Auf dem hart umkämpften Arbeitsmarkt kann somit das Unternehmen gestärkt und seine Zukunft gesichert werden. Viele mittelständische Aufzugsfirmen gehen leider einen einfacheren Weg: statt sich dem Wettbewerb mit Leistungen zu stellen, veräußern sie bei schwierig werdender Marktlage ihre Betriebe an weltweit tätige Konzerne.

Das neue Leitbild bedeutet aber keinen Bruch zur bisherigen Arbeit. Es stellt le-

## TSG Türantriebe



- TSG Türantrieb**
- Gleichstrom Türantrieb
  - Linearer Antrieb
  - Zahnriemen
  - Bis 400 Kg Türgewicht
  - Schnell
  - Geregelter Antrieb
  - Geräuscharm
  - Ohne Handtool einstellbar
  - Mit Fehleranzeigen
  - Robustes Blechgehäuse
  - Steckbare Anschlüsse
  - Spritzwasserschutz IP 54 lieferbar

Komplette Umbaupakete  
**Thyssen**  
MGT  
MZZ  
D&C

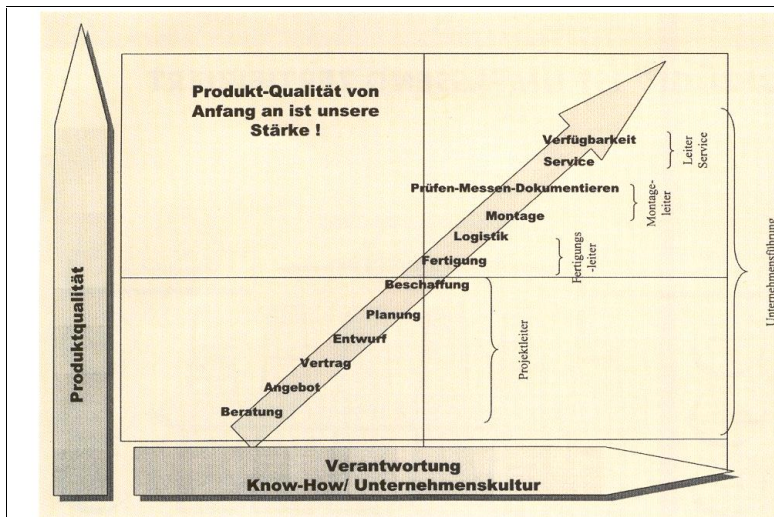
Türantriebe \* Komplette steckbare Elektropakete \* Aufzugsteuerungen \* Hypoidantriebe \* Frequenzregelungen

**Langer & Laumann**

Wallgraben 30  
48356 Nordwalde

Tel: +49 (02573) 955990  
Fax: +49 (02573) 955995

www.LuL-Ing.de  
Langer@LuL-Ing.de



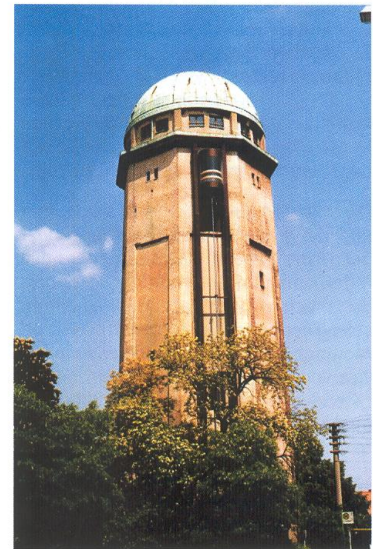
Eine klare Gliederung der Prozesse und ihre Verantwortung zeichnen das Qualitätsmanagement-System aus.

diglich den Beginn eines länger währeren Prozesses dar, in dem die Schwerpunkte des Unternehmens überprüft, neu gefestigt und erweitert wurden. Durch die Zielorientierung können sich die Mitarbeiter selbstständig auf die Erwartungen und Bedürfnisse der Kunden einstellen und hierfür erfolgreiche Konzepte – vor allem für den Service und die Fortbildung – erarbeiten. Die Kundenzufriedenheit ist zum durchgängigen Markenkonzent geworden. Dabei schätzt das Personal die Mitverantwortung für die Sicherheit der Produkte. Bei ihren Hand-

lungen sorgen sie sich um die bestmöglichen Lösungen und beraten sie bei Abweichungen zur Aufgaben- und Auftragsstellung mit der Unternehmensleitung. Gleichzeitig ist man im Unternehmen bestrebt, so die Beobachtung der Zertifizierer, die Erfahrungen durchgängig in kontinuierliche Verbesserungsprozesse einzubringen.

Der Erreichung des hohen Zieles, die Erfolgswege für die Qualitätsleistungen und die zu erzielende Qualitätssicherung zu zertifizieren, gingen umfangreiche

Vorbereitungen und Begleitmaßnahmen voraus. Hierbei wurden alle Geschäftsprozesse eingehend untersucht. Die effiziente Nutzung der einzelnen Firmen-Potenziale wurden geprüft. Gemeinsam mit den Betroffenen wurden an den Arbeitsplätzen Verbesserungen beraten und die Leistungsziele hierfür formuliert. Nach der Abstimmung der einzelnen Gewerke wurden die Schnittstellen im Unternehmen verbunden und zu gemeinsamer



Die Integration von Aufzugsanlagen in die Gebäudetechnik ist eine besondere Stärke der Firma Lochbühler. Innovativ in die Gebäudetechnik integriert ein Personenaufzug beim Wasserturm in Seckenheim.

Verantwortung geführt. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wurden in die Lage versetzt, ihre Tätigkeiten verantwortlich zu dokumentieren. Dabei entstanden Arbeitshilfen, Checklisten und Leitfäden, die nun arbeitsplatzbezogen verbindlich sind.

Der Aufbau des Qualitätsmanagement-Systems mit dem integrierten Arbeitsschutz ist durch Erfolgskontrollen abgesichert. Mit Hilfe der Ergebnisse dieser Erfolgskontrollen ist eine ständige Verbesserung erreichbar. Damit konnte das Umfeld für eine aktive, lebendige Firmenstruktur geschaffen werden. Das entscheidende Firmenergebnis wird gemessen an Kennzahlen, deren Werte mit den Führungskräften erarbeitet und deren Ergebnisse halbjährlich den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mitgeteilt werden.

Als Nebenergebnis der Zertifizierung können dadurch Arbeitsplätze gesichert und wie in den Jahrzehnten zuvor eine überdurchschnittliche Anzahl von Lehr-

# RIEDL

## AUFZÜGE

Hans Riedl Aufzugbau GmbH & Co. KG  
85622 Feldkirchen, Sonnenstraße 24  
Tel. 0 89/9 00 01-16, Fax 0 89/9 00 01-63

---

**Unser Lieferprogramm:**

<p><b>Aufzug-Drehtüren</b> mit außenliegenden oder verdeckten Bändern 1 flg. und 2 flg. Ausführung 3 flg. und 4 flg. Ausführung Alle Drehtüren auch in V2A- oder V4A-Ausführung</p>	<p><b>Aufzug-Schiebetüren</b> für Schacht und Kabine Einseitig öffnende 2 flg. Teleskoptüren Einseitig öffnende 3 flg. Teleskoptüren Mittig öffnende 2 flg. Schiebetüren Mittig öffnende 4 flg. Teleskoptüren Mittig öffnende 6 flg. Teleskoptüren</p>
---	--

**Rollensperr-Fangvorrichtungen**  
V = max 0,63 m/s.  
in den Größen 1–4 R  
(Q + F = max. 35,8 t)

---

Bitte fordern Sie unseren Techn.-Katalog mit Preisliste an!

Wir bauen Technik, die sicher ankommt.

lingsstellen angeboten werden. Das Heranziehen eigener Facharbeiter mindert die Mitarbeiterfluktuation und verbessert deren Spezialisierung.

**Leistungs-  
optimierung**

Mit besonderem Stolz erfüllt sind die Unternehmer und Führungskräfte der Firma Lochbühler über die „umfassende Zertifizierung“, da diese auch die Berechtigung für die „eigenständige Konformitätsbewertung von Aufzugsanlagen für das Inverkehrbringen“ beinhaltet. Hierbei ging es darum, den Prüfern einerseits die Kompetenz der Unternehmensführung und andererseits das Know-how der Mitarbeiter

mit lückenloser Dokumentation einschließlich den Checklisten und Messergebnissen für die „Prüfung von Aufzugsanlagen“ nachzuweisen. Gleichzeitig waren die Details der Prüfungen so zu belegen und zu erläutern, dass die rechnerischen Nachweise der Konstruktionen, die Beschaffenheit der Komponenten, die Ausführung der Montagen und die abschließenden Sicherheitsprüfungen nachzuvollziehen waren. Die praxisorientierten Prüfungen und die Dokumentationen hatten auch die Gewähr zu bieten, dass die Aufzugsanlagen den geltenden Sicherheits- und Prüfbestimmungen entsprechen.

Hier zeigte sich, dass die einfühlsame Zertifizierung der sachkundigen Prüfer Dipl.-Ing. Schließleder und Dipl.-Ing. Sailer aus Augsburg mit den Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in einer Symbiose stattfand. So galt zum Abschluss, dass die Tage der Prüfungen ein Miteinander darstellten, bei dem die Leistungen für den Kunden und dessen Zufriedenheit als Grundlage des wirtschaftlichen Erfolges der Firma im Vordergrund standen. Zudem wurde von den Führungskräften vermerkt, dass es die Art des Umganges war, die bei den Prüfungen und den Bewertungen zur Handlungssicherheit des Einzelnen führte.

Begleitet wurde das Unternehmen von Friedhelm Meermann vom Deutschen Lift Institut (DLI) in Roßwein, dessen Beratung mit seinen Kenntnissen und Lösungsansätzen bei unternehmerischen und aufzugsspezifischen Problemstellungen hilfreich mit einfließen.



Seniorchef Karlheinz Lochbühler mit den Söhnen Andreas Lochbühler und Stefan Lochbühler.

**Ergebnis**

Bei der Abschlusspräsentation wurden noch einmal die Prozessorientierungen anhand der 8 Kapitel des Handbuchs verdeutlicht und für die Ergebnisbewertung die 39 Verfahrensanweisungen mit ihrer Anwendung beraten. Die Prüfer endeten mit einem hohen Lob für die Führung und Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Abschließend sprach Seniorchef Karlheinz Lochbühler für alle aus: „Das war eine harte organisatorische Arbeit und Führungsleistung. Das Ergebnis werden wir sorgfältig verfolgen und messen. Doch die Veränderungen und Kosten haben sich jetzt schon für alle gelohnt: für die Kunden wie für das Unternehmen und alle Beschäftigten. Aus Dankbarkeit wollen wir diesen Erfolg kurzfristig mit unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen feiern.“ Und so geschah es im Rahmen einer eindrucksvollen Betriebsfeier 14 Tage später, bei der noch einmal Seniorchef Karlheinz Lochbühler sowie die Söhne und Juniorchefs Andreas und Stefan Lochbühler die 130-jährige Firmengeschichte mit der neuesten Innovation eines berührungslosen Glaspaneels, die wandelnde Wettbewerbssituation der letzten Jahre und die Vorlagen mit dem Qualitätsmanagement-System für die nächsten Jahre erläuterten.

Lochbühler GmbH Aufzüge, D-68229 Mannheim

INNOVATION



NEU

NEU

## Lichtgitter für neue Dimensionen

... z. B. mit unserer neuen

### LC-Serie X

Standardprodukt  
für Ihren Aufzug

NEU nur 10 mm schmal

NEU variable Befestigung durch Langloch oder seitliche Bohrungen

- sicher
- preiswert
- zuverlässig

DUOMETRIC

Gesellschaft für Meß-, Steuer- und Regeltechnik

Weberstraße 8  
D-86863 Lagerlechfeld  
Telefon +49-82 32-9 59 79-0  
Telefax +49-82 32-9 59 79-29  
E-Mail: info@duometric.de