

Dezember 2008

Rückblick auf ein besonderes Jahr - 135 Jahre Firma Lochbühler

Ein für unser Unternehmen besonderes Jahr neigt sich dem Ende zu - das Jahr unseres 135-jährigen Bestehens. Grund genug, dieses Jubiläumsjahr in Kürze Revue passieren zu lassen.

Geschäftsentwicklung

Seit der Konzentration auf den Aufzugsbau Ende der 50er Jahre setzen wir auf Exklusivität und Wertarbeit. Unser Motto „Vertrauen durch Qualität“ ist daher kein leerer Slogan, sondern gelebte Firmenphilosophie, die Fairness, Verlässlichkeit und Nachhaltigkeit betont. Es freut uns sehr, dass inzwischen etwa ein Viertel aller Aufzugsbetreiber in der Metropolregion Rhein-Neckar auf uns vertrauen. 2008 wurden mehr als 120 Anlagen neu erstellt oder modernisiert und über 5.000 Anlagen servicetechnisch betreut.

Mit dieser erfreulichen Geschäftsentwicklung wuchs auch die Belegschaft. Grundsätzlich stehen wir einer Expansion kritisch gegenüber, da Liefer- und Servicequalität und der persönliche Kontakt zu unseren Kunden an erster Stelle stehen. Wir beschäftigen 65 hochqualifizierte Mitarbeiter, von denen uns viele schon jahrzehntelang die Treue halten. Um diesen beachtlichen Erfahrungsschatz zu wahren, setzen wir weiterhin auf die Förderung des eigenen Firmennachwuchses, auch im Verbund mit dem BASF-Konzern. Acht Mechatroniker, sieben Feinwerkmechaniker und ein Industriekaufmann sammeln derzeit ihre erste Berufserfahrung bei uns, was einer Ausbildungsquote von ca. 30% entspricht.

Zertifikate und Auszeichnungen

Qualität wirkt sich, speziell im Aufzugsbau, auch auf die Arbeitssicherheit aus. So konnten wir dazu beitragen, dass der BASF-Konzern sein Arbeitssicherheitsziel für Fremdfirmen am Standort Ludwigshafen erreichte und die Unfallquote deutlich sank. Im Mai erhielten wir dafür eine außerordentliche Anerkennung von unserem größten Kunden – eine Bestätigung unserer Strategie und Motivation für die Zukunft.

Unsere Servicequalität wurde im Juli in besonderer Form ausgezeichnet. Das baden-württembergische Wirtschaftsministerium würdigte unsere Leistung in diesem Bereich mit dem Anerkennungspreis „Dienstleister des Jahres 2008“ in der Sparte „Vorbildliche Kundenfreundlichkeit“. Damit konnten wir uns unter insgesamt 127 Bewerbern durchsetzen. Bei der Preisverleihung hob Wirtschaftsminister Ernst Pfister besonders die „kundenorientierte Verknüpfung von Sachgütern mit Produkt begleitenden Dienstleistungen“ hervor.

Geschäftsleitung

Damit auch sonst die Qualität stimmt, dafür sorgt neben hervorragender Fachkenntnis und jahrzehntelanger Erfahrung unser Qualitätssicherungs-System, das im September vom TÜV geprüft wurde. Von Konstruktion, Fertigung, Montage und Service bis hin zur Angebotserstellung, Lieferantenauswahl und Personalentwicklung wurden alle Kernprozesse genau durchleuchtet - Ergebnis: Alle Qualitätszertifikate wurden ohne Beanstandung verlängert.

Ein Wermutstropfen

Unser Widerstand gegen ausufernden Bürokratismus darf bei diesem Jahresrückblick nicht fehlen. Aus Empörung über das Handeln einiger Behörden zum Nachteil der Unternehmen und der Staatskasse gaben wir unsere bisherige Zurückhaltung auf und machten die Missstände publik. Vielfältige Zustimmung, Dank und Anerkennung aus Politik, Wirtschaft und Gesellschaft bestätigten diese Entscheidung und rechtfertigen den entstandenen Aufwand. Die verstärkten Initiativen der Stadt Mannheim zur Optimierung der Vergabeprozesse begrüßen wir ausdrücklich.

Soziales Engagement

Die Wahrnehmung gesellschaftlicher Verantwortung ist für uns selbstverständlich – sei es durch Förderung sozialer, kultureller und wissenschaftlicher Einrichtungen oder durch das persönliche Engagement der Geschäftsführer in diversen Vorständen, Kuratorien, Vereinen und Verbänden.

Aufgrund der starken Verwurzelung in unserer Heimatregion legen wir Wert auf lokales Engagement. Im Oktober waren wir Mitveranstalter der „Langen Nacht der Museen“ in Seckenheim und freuten uns über den großen Andrang in unserem Aufzugsmuseum.

Anlässlich seines 75. Geburtstages erfüllte Seniorchef Karlheinz Lochbühler im November dem Mannheimer Universitätsklinikum einen lange gehegten Wunsch und spendete dem Schmerzzentrum ein Gemälde, für das bis dahin kein Geld zur Verfügung stand.

Unser Betriebsjubiläum nahmen wir Anfang Dezember zum Anlass für eine besondere Spende an die Stadt Mannheim. Beim Neubau des Werkhauses fehlten die finanziellen Mittel für einen Personenaufzug. Aus traditioneller Verbundenheit zum Nationaltheater sicherten wir der Intendantin zu, im kommenden Jahr einen 8-Personen-Aufzug einzubauen.

Mit großer Zufriedenheit sehen wir auf das 135. Jahr unserer Firmengeschichte zurück, bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und hoffen, diese auch in Zukunft erfolgreich und auf angenehme Weise weiterzuführen.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie eine frohe, besinnliche Weihnachtszeit, in der sich vielleicht auch Momente des Innehaltens, Erinnerens und Resümierens bieten.

Einen frohen Jahreswechsel und alle guten Wünsche für 2009 senden Ihnen

Geschäftsleitung, Mitarbeiter und Familie Lochbühler

P.S.: Die beiliegende Aufmerksamkeit soll Ihnen als „kleiner Helfer für alle Fälle“ im kommenden Jahr zur Seite stehen.