

# Öffentliche Aufträge -Erfahrungen-

„Wie kommen  
Unternehmen  
an öffentliche  
Aufträge?“

Informationsver-  
anstaltung der  
IHK Rhein-Neckar  
am 4.6.2008



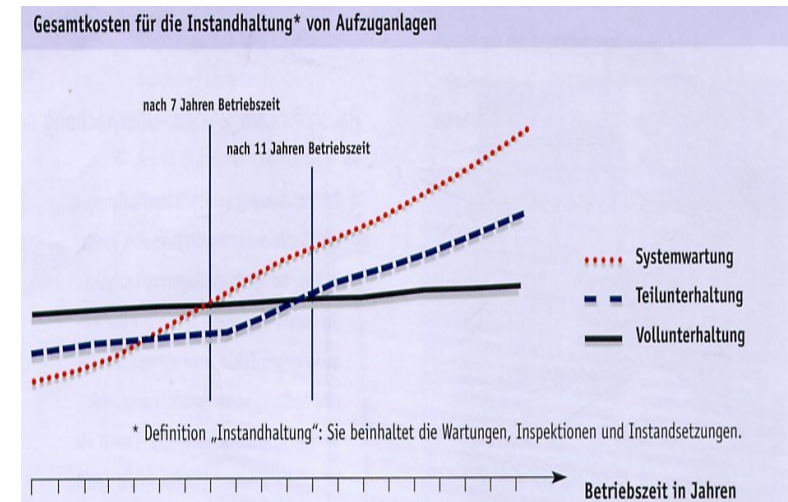
Stefan Lochbühler  
Dipl.Ing.

- Familienunternehmen seit 1873 in der 5. Generation
- Produkte-Leistungen
  - Aufzüge aller Art von 5 kg bis 15.000 kg
  - Planung, Fertigung, Montage
  - Service (Wartung, Reparaturen, Telenot)
- Unternehmensstruktur
  - 60 Mitarbeiter, davon 14 Auszubildende
  - Regional tätig im Rhein-Neckar-Kreis
  - 100 Neuanlagen+Modernisierungen p.a.
  - 1600 Aufzüge in Wartung
- Kundenstruktur
  - 80 % Privat:
    - Privatpersonen, Architekten
    - Industrie, Gewerbebetriebe
    - Hausverwaltungen
  - 20 % Öffentlich:
    - Städte, Gemeinden, Bund
    - Universitäten, Kliniken
    - „Halböffentliche“ (Kirche, GBG)



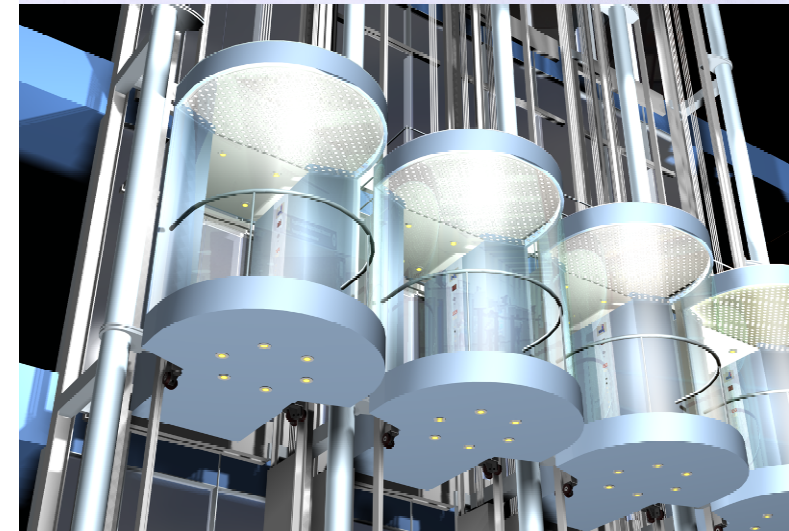
## ■ Aufzugsbau + Aufzugsservice - eine spezielle Sparte

- „1 Stück Aufzug“
- Neupreis / Instandhaltungskosten
- Service = Vertrauenssache
- Qualität (-smanagementsysteme)



## ■ Ausschreibungen woher:

- Privatwirtschaft
  - Kundenkontakt, Architekt
  - Auktionen !
- Öffentliche
  - Zeitungen
  - Internet, Privatanbieter
  - Kunden (Theater)

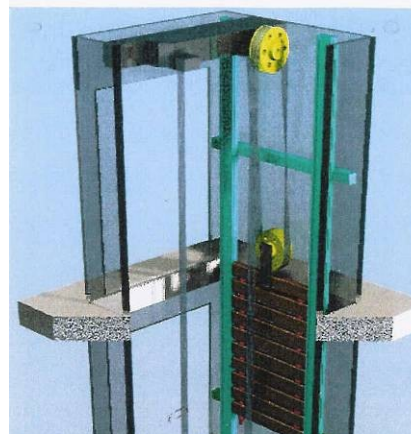


## ■ Formalismus

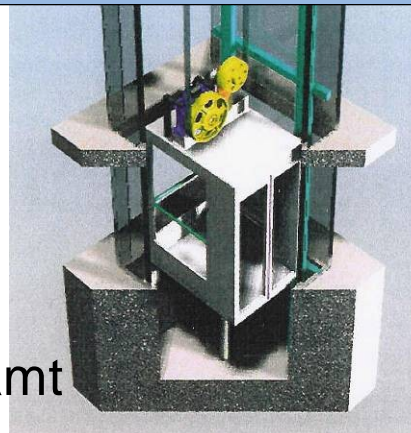
- „Nebenangebot“
- Texte genau lesen
- Vortext – LV-Text
- richtig ausfüllen
- EP - GP

## ■ Bürokratie

- KEVM, ZVB, EVB, .....
- Preisaufschlüsselung
- Vergabestelle, Rechtsamt
- Zahlungsmodalitäten



## 4 Problemfelder



## ■ Fachkenntnis

- keine Fachplaner
- Lebenszykluskosten
- Schwellenwerte
- Insolvenz, Konkurs

## ■ Courage

- Verantwortung
- Praxisnähe („Nebenangebot“)
- nur der Günstigste
- regionaler Bezug

### ■ Formalismus

- Auftrags-Abwicklung meist persönlicher
- EP – GP beachten
- Texte genau lesen

„Clever sein“

### ■ Fachkenntnis

- Vorplanung mitmachen
  - Techn. Details
  - Schwellenwerte
- Nachfragen
- Unstimmigkeiten sofort mitteilen

### ■ Bürokratie

- *einmaliger* Aufwand
- Aufschlüsselung
- Nebenangebote

### ■ Courage

- Beschwerde, Rüge
- Nebenangebote
- Nachträge