

**An  
Geschäftspartner, Freunde und Bekannte  
der Familie Lochbühler**

Dezember 2009

## **Rückblick auf ein erfolgreiches Jahr**

Wieder neigt sich ein Jahr dem Ende zu. Dies bietet die Gelegenheit, besondere Ereignisse der vergangenen Monate noch einmal in Erinnerung zu rufen und Resümee zu ziehen.

### **Geschäftsentwicklung**

Dieses Jahr stand im Zeichen der weltweiten Rezession, die auch unsere Region erschüttert hat. Wir schätzen uns glücklich, dass unser Unternehmen von den Auswirkungen der Finanzkrise nicht betroffen war. Im Gegenteil konnten wir unser Wachstum kontinuierlich weiter steigern und sogar neue Mitarbeiter einstellen.

Der Fachkräftemangel macht sich in der Aufzugsbranche nach wie vor deutlich bemerkbar, was uns darin bestärkt, unsere Aus- und Weiterbildungsstrategie konsequent weiterzuverfolgen. Vier neue Auszubildende starteten ihr Berufsleben als Feinwerkmechaniker oder Mechatroniker. Unsere Ausbildungsquote bleibt damit mit ca. 25% weit über Bundesdurchschnitt.

Unser hoher Qualitätsanspruch wurde auch dieses Jahr wieder vom TÜV bestätigt. Das Qualitätssicherungssystem wurde in den Bereichen Konstruktion, Fertigung, Montage, Service und Verwaltung auditiert, ohne Mängel festzustellen. Besonders gelobt wurden z.B. Verbesserungen bei der Kommissionierung und die Kontrolle von Wartungsarbeiten.

Dies spiegelt sich erfreulicherweise auch im Urteil unserer Kunden. Sehr viele Unternehmen, Hausverwaltungen, Architekten, Privatpersonen und öffentliche Auftraggeber beteiligten sich an unserer Umfrage. Durchschnittlich erhielten wir die Schulnote „1,6“, kein einziges Mal wurde die Bewertung „unzufrieden“ vergeben. „Nicht so zufrieden“ lautete die Beurteilung nur in einzelnen Fällen, der überwiegende Teil zeigte sich „sehr zufrieden“. Dieses Feedback macht uns stolz und spornt uns an, weitere Verbesserungen anzustreben.

### **Unsere Initiative für eine optimierte Vergabepaxis der öffentlichen Hand**

Wir freuen uns, dass unsere letztjährige Initiative zu einem konstruktiven Abschluss und einem einvernehmlichen Miteinander geführt hat. Zum einen wurde im März die Modernisierung des Personenaufzugs im Mannheimer Rathaus fertiggestellt. (Die Sanierung der Zweiergruppe hatte während der Ausschreibung für Wirbel gesorgt und war Ausgangspunkt unserer Aktion gegen Bürokratie.) Zum anderen bietet uns die Stadt Mannheim durch die Beteiligung am Projekt „Change<sup>2</sup>“ die Möglichkeit bei der Neuausrichtung der Mannheimer Wirtschaftspolitik aktiv mitzuwirken.

### **Ausgezeichnetes Soziales Engagement**

Unternehmerischen Erfolg sehen wir auch als Verpflichtung gegenüber der Gesellschaft. Die Unterstützung vielfältiger wissenschaftlicher, kultureller und sozialer Projekte hat bei uns Tradition. Zweimal freuten wir uns dieses Jahr über die Würdigung dieses Engagements.

Den „Goldenen Bleistift“ durften wir vom Ersten Bürgermeister Specht und von Fachbereichsleiter Helmut Rolli entgegennehmen. Die Mannheimer Bürgerdienste dankten damit für die jahrelange Unterstützung, die u.a. die Neugestaltung des Trausaales im Seckenheimer „Schlüssel“ oder die Renovierung der Räumlichkeiten im „Filsbachschlößchen K7“ ermöglichte.

Caritas und baden-württembergisches Wirtschaftsministerium verliehen uns die Auszeichnung „Sozial Engagiert“. Dieser Mittelstandspreis für soziale Verantwortung steht unter der Schirmherrschaft von Wirtschaftsminister Pfister und dem Rottenburger Bischof Dr. Fürst. Er würdigt u.a. unsere Unterstützung für das Nationaltheater Mannheim: Der Personenaufzug im Werkhaus, den wir der Stadt Mannheim spendeten, ist seit kurzem in Betrieb und wird Anfang nächsten Jahres offiziell übergeben werden.

Zufrieden und mit Zuversicht für die Zukunft lassen wir dieses Jahr ausklingen. Wir bedanken uns für die angenehme Zusammenarbeit und hoffen, diese auch künftig erfolgreich fortzuführen.

Die beiliegende Aufmerksamkeit wird Ihnen sicherlich gute Dienste erweisen. Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie eine schöne Weihnachtszeit, mit einigen besinnlichen und vielen freudigen Momenten.

Mit den besten Wünschen für das kommende Jahr

**Geschäftsleitung, Mitarbeiter und Familie Lochbühler**