

UNSERE SERVICEQUALITÄT IM WETTBEWERBSVERGLEICH

QUALITÄTSKRITERIEN IM AUFZUGSSERVICE	LOCHBÜHLER SERVICE	BRANCHENÜBLICH
SICHERHEIT DES AUFZUGBETRIEBES	<ul style="list-style-type: none"> durchschnittlich 1,1 Störungen pro Anlage im Jahr 	<ul style="list-style-type: none"> durchschnittlich 2-4 Störungen pro Anlage im Jahr
HOHE ANLAGEN- VERFÜGBARKEIT	<ul style="list-style-type: none"> 99,9% 	<ul style="list-style-type: none"> 99,6%
KURZE REAKTIONSZEITEN IM STÖRUNGSFALL	<ul style="list-style-type: none"> Konzentration des Servicegebietes auf Metropolregion mit Firmensitz vor Ort → kurze Wege, optimale Reaktionszeiten Personenbefreiung „unter normalen Bedingungen“ innerhalb von 30 Minuten Ersatzteilbevorratung vor Ort, bei Bedarf individuelle Anpassung und Herstellung der benötigten Teile in der eigenen Fertigung → optimale Ersatzteilverfügbarkeit 	<ul style="list-style-type: none"> (Inter-)nationales Servicegebiet mit Regionalstützpunkten, weitere Wege Gesetzesvorgabe: „unter normalen Bedingungen“ Einsatz vor Ort max. 60 Min. nach Eingang des Notrufs Zentrale Ersatzteillager, Versand an Monteur erst nach Bedarf
ZUVERLÄSSIGKEIT UND TERMINTREUE BEI WARTUNGEN	<ul style="list-style-type: none"> Hohe Termintreue und Zuverlässigkeit durch EDV-gestützte Terminierung und Auftragsabwicklung Geringe Betriebsgröße mit kurzen Entscheidungswegen 	<ul style="list-style-type: none"> komplexere Betriebsgrößen mit längeren Entscheidungswegen und mehr Bürokratie
FREUNDLICHE, PERSÖNLICHE BETREUUNG	<ul style="list-style-type: none"> Individuelle Beratung Persönlicher, direkter Kontakt mit einem gleichbleibenden Ansprechpartner Hohe Transparenz und Nachvollziehbarkeit des Serviceablaufs Konstanter, zeitnaher Informationsfluss 	<ul style="list-style-type: none"> i. d. R. Call Center
MINIMALE FEHLERQUOTE	<ul style="list-style-type: none"> Geringe Fehlerquote durch Einsatz qualifizierter, selbst ausgebildeter Fachleute Ausschließlicher Einsatz von Qualitätskomponenten namhafter Hersteller 	<ul style="list-style-type: none"> Häufige Verwendung von Billigkomponenten
FAIRE PREISGESTALTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Ziel ist eine langfristige Partnerschaft, nicht kurzfristiger Erfolg Ausschließlicher Einsatz uncodierter, herstellerungebundener Komponenten machen Wartung für Dritte möglich → Öffnung für Wettbewerb 	<ul style="list-style-type: none"> Verwendung codierter Komponenten binden Kunden an den Hersteller und führen zum Quasi-Monopol, bis zu 200% höheres Preisniveau
ZERTIFIZIERTE QUALITÄTSSICHERUNG	<ul style="list-style-type: none"> für Wartung und Instandhaltung nach DIN EN 13015 sowie für Entwurf, Herstellung, Montage, Einbau, Umbau und Service nach DIN EN ISO 9001:2015 und RL2014/33/EU 	<ul style="list-style-type: none"> Zertifizierung nicht immer gewährleistet